

Карта проекта «Оптимизация работы регистратуры»

1. Клиенты

Периметр проекта: ГБУЗ НО «Вачская ЦРБ»

Владелец процесса: медицинский регистратор

Руководитель проекта: гл. врач Трифонова С. В.

Команда проекта: Мокеева Г.В., Куранов Я.В., Аверьянов В.В.

Докладывает: Разумкова Ж.В.

2. Обоснование выбора

- 1) Длительное время ожидания пациента;
- 2) Большой неформальный поток пациентов;
- 3) Неудобная конструкция регистратуры;
- 4) Не комфортные условия труда.

3. Цели и плановый эффект

- 1) Минимизация времени ожидания пациента;
- 2) Повышение уровня обслуживания пациента;
- 3) Улучшение условий труда сотрудника регистратуры;
- 4) Оптимизация работы с формальными и неформальными потоками посетителей.
- 5) Повышение уровня удовлетворенности пациентов

4. Ключевые события:

Старт проекта – 01.09.2019 Диагностика –
01.09.2019- 01.10.2019

Планирование и целевое состояние –

Kick off встреча –

Внедрение –

Начало эксплуатации –

Замер результатов и анализ – 01.12.2019